

# Volksbank zeigt: Online-Banking ist kein Buch mit sieben Siegeln

10 Tipps zur praktischen Anwendung – Darauf sollten Sie achten!

■ **Baiersbronn/Freudenstadt/Horb**

**Bankgeschäfte verändern sich im Zeitverlauf. War früher die Bankfiliale vor Ort der Mittelpunkt, so sind es heute das Telefon und die digitalen Medien. Diese Informationsserie nimmt Sie mit in die Welt der digitalen Möglichkeiten zur Erledigung Ihrer Bankgeschäfte.**

Es geht darum, dass die Kunden und die Volksbank zeitgemäß und zukunftsfähig bleiben, ohne dass dabei die Wurzeln verloren gehen. „Persönliches Vertrauen zueinander bleibt die Basis für nachhaltig gute Bankgeschäfte“, erklärt der Vorstandsvorsitzende Dieter Walz. Das Vertrauen in der schnellen und häufig anonymen werdenden Zeit zu bewahren, ist eine große Aufgabe. Die Vorstandschaft der Volksbank ist sich einig: Die gebotene Wirtschaftlichkeit zu sichern, bedeutet einerseits die Schließung von Bankfilialen und den Abbau von Automaten vor Ort, um andererseits den Aufbau von neuen Möglichkeiten und Lösungen anzubieten. Unsere Serviceleistungen

stehen Ihnen per Telefon im KundenDialogCenter, mit Sitz in Freudenstadt, werktags von 8 bis 18 Uhr, zur Verfügung. Gerne können Sie uns auch jederzeit mittels digitaler Geräte, wie PC, Smartphone und Tablet, an 365 Tagen, wann immer Sie es wünschen, erreichen. Falls Kunden nicht in die digitale Welt mitkommen möchten, steht für sie eine spezielle Kontoform bereit. Ganz neu gibt es das Girokonto „VR-Analog“. Bei geringfügig höherer Monatspauschalgebühr können uns Kunden kostenfrei Ihre Überweisungen zuschicken. Sie bekommen auf Wunsch monatlich einen Bargeldbetrag frei Haus geliefert und ebenso sind der Kontoauszug per Post und die Girocard inkludiert.

**10 Wochen lang, einmal pro Woche, informieren wir Sie und geben Ihnen Tipps rund ums Online-Banking.**

An den drei Hauptstellen Baiersbronn, Freudenstadt und Horb sowie in sechs weiteren Standorten bietet die Volksbank unverändert sowohl persönlichen Service als auch Beratungen an. An weiteren sechs frequenz-



v. l. n. r.: Dieter Walz, Vorstandsvorsitzender; Jürgen Frey, Vorstandsmitglied; Stefan Waidelich, Vorstandsmitglied.

starken Standorten bleiben die Geldautomaten installiert. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den neun Bankstellen sowie die unten abgebildeten „Botschaf-

ter“ helfen und begleiten die Kunden gerne bei der Umstellung zum Online-Banking. Freuen wir uns auf die Artikel zur Wegbegleitung in den kommenden zehn Wochen.

Am Ende der zehn Wochen erscheint eine Zusammenfassung der Bankingtipps für Sie in gedruckter Form und digital auf unserer Homepage.

**Veränderungen sind im Leben normal – lassen Sie uns diese im Bankgeschäft gemeinsam und aktiv angehen.**



Unsere Themenbotschafter für diese Infoserie von der Volksbank eG im Kreis Freudenstadt:  
v. l. n. r.: Oliver Frey, Sabine Gekle-Gramer, Bernd Günter, Julia Illiger, Marius Gaiser, Petra Wilhelmi-Fauch

## Online-Banking Botschafter erklären: Gute Gründe um sich sicher „einzuloggen“

**Gemeinsam mit unseren Kolleginnen und Kollegen begleiten wir jeden gerne ins Online-Banking. So überwinden Sie mögliche Unsicherheiten und Hürden.**

In zehn Artikeln erklären wir die Vorgehensweisen und Möglichkeiten, um sich in dieser „digitalen Volksbankwelt“ zurecht zu finden. Themen wie: „Was ist in puncto Sicherheit zu beachten, welche Vorgehensweisen und Verfahren sind möglich und wie bekomme ich Hilfe, wenn es mal nicht funktionieren sollte“, werden hier angesprochen.

**„Sicher, schnell und praktisch“. Unsere Kunden die bereits das Online-Banking nutzen, sind hochzufrieden.**

In den kommenden Wochen wird im Anzeigenformat, wie Sie es auf der rechten Seite sehen, jeweils eines der Themen aufgegriffen. Die ergänzenden Hinweise im blauen Feld bieten einen Überblick zu wesentlichen Aspekten der jeweiligen Themen. Detaillierte Erläuterungen und

teilweise auch Erklärvideos sind über unsere Volksbank-Homepage abrufbar. Einfach und bequem mit dem Smartphone oder Tablet den QR-Code einscannen. Oder auf der Homepage unter [www.voba-fds.de/bankingtipps](http://www.voba-fds.de/bankingtipps) die Botschaften und weitere Details abrufen und anschauen.

Es geht darum, die ersten Hürden zu überwinden. Wir sind uns sicher: Dann möchten Sie kaum mehr zurück in die frühere Bankenwelt. Jederzeit – 24 Stunden am Tag – können Sie in Ihr Bankkonto schauen. Ist der erwartete Geldeingang gekommen, sind Abbuchungen und Überweisungen ausgeführt, wie ist der Kontostand – Alles ist für Sie von jedem Ort aus, rund um die Uhr, einsehbar. Aufträge erteilen oder Informationen und Berechnungen abrufen und erstellen, Termine vereinbaren usw. sind jederzeit möglich.

Online-Banking ist eine moderne und sichere Möglichkeit, Finanzgeschäfte bequem zu regeln. Sie entscheiden, wann und wo Sie Transaktionen durchführen, unabhängig von echten Öffnungszeiten der Bankstelle und des KundenDialogCenters.

**Anzeigenserie kurz erklärt:**

Das aktuelle Thema heute

Unsere Themenbotschafter begleiten Sie gerne in die digitale Volksbankwelt.

Wichtige Aspekte für einen Einstieg in die digitale Welt.

Mehr Infos für Sie: Direkt QR-Code per Tablett oder Smartphone einscannen oder auf unserer Homepage aufrufen

### Auf diese Themen können Sie gespannt sein:

- |   |  |
|---|--|
| 1 Gute Gründe fürs Online-Banking                               | 6 Welche Apps gibt es  |
| 2 VR-NetKey: Ihr Schlüssel für bequemes Online-Banking und mehr | 7 Die digitalen Leistungsangebote                                |
| 3 Welche Transaktionsverfahren (TAN) gibt es                    | 8 Sicherheit: Worauf Sie achten sollten                          |
| 4 Transaktionen: Was ist alles möglich                          | 9 Bezahlverfahren fürs Online-Shopping                           |
| 5 Informationen: Täglich auf dem Laufenden sein                 | 10 Hilfe, wenn es mal nicht klappt<br>→ Glossar zum Nachschlagen |

voba-fds.de

Gute Gründe fürs Online-Banking!

**Bernd Günter**  
Individualkundenberater  
Geschäftsstelle Mitteltal.

„Drei von vier Personen erledigen inzwischen ihre Bankgeschäfte mit Online-Banking – Nutzen Sie es auch?“

- Alle Konten im Blick – egal bei welcher Bank – jederzeit
- Wege sparen – Zeit sparen
- Mit dem Smartphone bezahlen
- Direkter Draht zum persönlichen Berater/in
- Rechnungen ganz einfach überweisen

**Direkt einscannen:**  
[voba-fds.de/bankingtipps](http://voba-fds.de/bankingtipps)

**Nächster Tipp kommt am Samstag, 29.01.2022**

**Volksbank eG im Kreis Freudenstadt**  
menschlich und kompetent **Meine Bank.**